

富豪花園管理有限公司

二零二二年五月份管理處報告

(一) 保安情況：

a) 保安情況：

- i) 缺勤人數：481 人次
- ii) 病假人數：5 人次
- iv) 缺勤比率：26.47%
+%

(二) 5 月份投訴數字：

投訴類別	投訴個案	其中：	
		成功處理	處理中
維修	81	59	22
清潔	12	12	0
保安及服務員	1	1	0
高空擲物	1	1	0
噪音	12	12	0
冷氣滴水	14	14	0
其他滴水	5	5	0
天花漏水	0	0	0
電梯	8	8	0
消防	2	2	0
車場系統維修	29	19	10
公共天線	4	4	0
對講機及閉路電視	6	6	0
外牆漏水	11	10	1
意外事件	0	0	0
其他	34	34	0
合共：	220	187	33

(三) 露台封頂及養狗：

	項目	截至 2022 年 4 月 30	截至 2022 年 5 月 31 日
1	露台鐵枝封頂	123	123
2	露台玻璃封頂	57	57
3	養狗	51	51

